Turrones La Colmena

Estimado/a cliente

De conformidad con lo establecido en la legislación vigente, tiene usted derecho a resolver o desistir libremente del contrato de compraventa del producto adquirido devolviendo dicho producto en el tiempo y en la forma que se detallan a continuación:

Podrá ejercer el derecho de desistimiento dentro de los 14 días siguientes a contar desde la fecha de recepción del artículo. En caso de superar este periodo, no será posible proceder a la devolución del producto.

La devolución se realizará en la misma forma de pago de la compra en los 14 días siguientes a la recepción del producto. Todo ello se llevará a cabo una vez se compruebe que el producto objeto de devolución está en perfecto estado para el ejercicio del desistimiento.

La devolución deberá realizarla a través del teléfono de Atención al cliente de Turrones La Colmena (Turrones La Colmena S.L.), 965 61 33 56, o de nuestra dirección de email pedidos@turroneslacolmena.com, para comunicar el desistimiento y nuestros agentes le explicarán como proceder. Junto al paquete, deberá adjuntar el presente documento de desistimiento en su interior, aceptando las condiciones de devolución, y debiendo estar firmado y recepcionado por Turrones La Colmena S. L. dentro del plazo de desistimiento.

El ejercicio de dicho derecho no implica para usted imposición de penalidad alguna. Los gastos de devolución correrán por cuenta del cliente.

Cliente_____ DNI_____

Nº de Pedido_____Producto/s_____

Direccion_____Tel._____

Numero de cuenta (rellenar solo en caso de ingreso en cuenta bancaria)